

Nazadnje posodobljeno 12.9.2024

SPLOŠNI POGOJI za nakup izdelkov na strani Klub Gurmanov Skaručna.

POGOJI POSLOVANJA

Pogoji poslovanja so namenjeni opredelitvi prodajnih pogojev med prodajalcem in kupcem. Pogoji poslovanja spletne trgovine Klub Gurmanov Skaručna (v nadaljevanju spletna trgovina) so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1). Pogoji poslovanja so objavljeni na spletnem naslovu spletne trgovine in so vselej dostopni. Pogoji poslovanja so podvrženi spremembam, zato se kupcu predlaga, da jih prebere ob vsakem nakupu. Za posamezna naročila veljajo pogoji, ki so objavljeni v času oddaje naročila.

Podatki podjetja:

Podatki podjetja:

Klub Gurmanov S.P.
Skaručna 20B
1217 Vodice
Matična številka: 6054188000
Davčna številka: 50166999

TRR odprt pri DH: SI56 6100 0002 8101 635

E-pošta: info@klubgurmanov.si
Telefon: 051 666 566

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

Cene

Vse cene so izražene v evrih (€) in vključujejo DDV. Prikazane cene na spletni strani se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Naročanje blaga

Blago je mogoče naročiti preko spletne strani, preko elektronske pošte ali telefonskega naročila. Telefonska naročila je potrebno obvezno še potrditi preko elektronske pošte na naš e-mail naslov: info@klubgurmanov.si.

Ob nakupu imate možnost plačila:

Po povzetju

Po predračunu

S kreditno / debetno kartico (Mastercard, Visa in American Express)

Prav tako lahko izbirate med običajno dostavo ali osebnim prevzemom.

V primeru, da se odločite za plačilo po povzetju, boste o dostavi obveščeni.

Kupec prejme e-poštno obvestilo, ko je blago odposlano. Po tem obvestilu običajno traja en do dva dni, da Pošta Slovenije dostavi paket na naslov, ki je bil naveden ob naročilu.

Če želite naročiti blago, ki ga zaradi nepredvidenih razlogov ne moremo odposlati v predvidenem času, vas o tem posebej obvestimo preko vaših posredovanih kontaktnih podatkov.

V koliko se odločite za plačilo po predračunu vam bomo poslali potrdilo o naročilu na vaš e-naslov s podatki o plačilu, Sicer pa znesek nakažete na naš TRR:

Klub Gurmanov d.o.o.
Skaručna 20B

1217 Vodice

TRR odprt pri DH: SI56 6100 0002 8101 635

Takoj, ko bo znesek nakazan in viden na našem računu, vam paket pošljemo na naslov, ki ste ga navedli ob naročilu. Kupec bo prejel SMS obvestilo, ko bo blago odposlano. Po tem obvestilu običajno traja en do dva dni, da Pošta Slovenije dostavi paket na naslov iz naročila.

Če želite naročiti blago, ki ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v predvidenem času, vas bomo o tem obvestili preko vaših kontaktnih podatkov. Enako velja za dostavo pri plačilu s karticami.

Dostava

Zavedamo se, da si želite naročene izdelke prejeti čim prej, zato bomo blago poskušali odpremiti v roku 1-3 delovnih dni. Večino naročil odpremimo še isti dan, izjema so dnevi izven delovnega časa, kot so sobote, nedelje in prazniki.

Naročeno blago je lahko poslano kot odkupna pošiljka in ostaja last pošiljatelja do končnega plačila. Če artiklov nimamo na zalogi, jih bomo dostavili v roku 10 delovnih dni ali pa vas bomo obvestili o pričakovanem roku dobave.

Dostavo izvaja Pošta Slovenije, običajno pa je naročeno blago pri prejemniku v enem ali dveh delovnih dneh od odpreme. Med prazniki in vikendi se lahko rok dostave podaljša. Če vas ob dostavi ni doma, vas Pošta Slovenije obvesti o neuspelem poskusu dostave, nakar se dogovorite za prevzem v drugem terminu ali na drugem naslovu.

Stroški dostave

Stroški dostave so odvisni od velikosti in teže paketa. Znesek dostave je prikazan ob nakupu v košarici in prav tako na informaciji pri posameznem izdelku. Za višino provizije pri plačilu po predračunu se pozanimajte pri svoji banki ali pošti, preko katere izvajate plačilo.

Prevzem

Ko je naročeno blago pripravljeno za prevzem, vas o tem obvestimo preko e-pošte in/ali SMS sporočila.

Prevzem je možen ob predložitvi identifikacijskega dokumenta osebe, katere ime in priimek sta bila navedena kot prejemnik ob oddaji naročila.

Plačila

Naročene izdelke lahko plačate preko spleta s plačilnimi karticami, po povzetju ali z nakazilom na transakcijski račun po predračunu.

Takoj, ko je znesek viden na našem računu, paket odpremimo na naslov, ki ste ga navedli ob naročilu.

Obveščanje o nakupu

Po oddaji naročila kupec prejme obvestilo po elektronski pošti o sprejetju naročila. V obvestilu so navedeni številka naročila, opis naročenih izdelkov ter obvestilo, da lahko kupec v roku ene ure odstopi od pogodbe.

Naročilo lahko brez razloga prekličete v roku ene ure. Po preteku tega časa se naročilo šteje za dokončno in velja kot pogodba o nakupu.

Vse informacije o pravicah do odstopa od pogodbe, plačilnih pogojih in dostavi blaga so na voljo v naših pogojih poslovanja pod kategorijo Pogoji nakupa izdelkov.

Hvala za vaše naročilo.

Klub Gurmanov d.o.o. lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Postopek nakupa za pravne osebe je popolnoma enak kot za fizične osebe, le da na zaključku nakupa vpiše še naziv podjetja in davčno številko podjetja. Prav tako so enake možnosti plačila.

Podjetje ponudbe hrani v svojih elektronskih evidencah. Potrošniku, s katerimi je podjetje poslovalo, mu na njegovo zahtevo z utemeljenim razlogom, ki jo pisno odda na naveden naslov, priskrbi podatke o njegovi pogodbi. Podjetje podatkov ne posreduje tretjim osebam in jih uporablja za lastne evidence.

Napačni podatki

Če ste po opravljenem nakupu ugotovili, da ste nam posredovali napačne podatke ali pa bi želeli spremeniti naslov prejemnika, nam spremembo podatkov sporočite po telefonu ali e-pošti.

Pravica do odstopa potrošnika od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju na elektronski naslov (info@klubgurmanov.si) ali po kakšnem drugem komunikacijskem kanalu nedvomno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Obrazec za odstop od pogodbe na daljavo si lahko prenesete s klikom [tukaj](#).

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: Klub Gurmanov d.o.o., Skaručna 20B, 1217 Vodice, Slovenija. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od naročila, je neposredni strošek vračila blaga.

Potrošnik mora artikel vrniti prodajalcu nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.

Potrošnik ob vračilu blaga pošlje tudi račun za blago in osebne podatke ter transakcijski račun, na katerega želi prejeti vrnjeno plačilo. Vračilo plačila bomo opravili v 14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bila koriščena promocijska koda oz koda za popust, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Na TRR uporabnika se vrne le vplačani znesek, uporabniku pa se obenem vrne promocijska koda v obliki nove kode. Darilni bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne uporabniku kot darilni bon.

Preklic naročila

Kupec lahko prejeta naročila brez dodatnih stroškov prekliče do prejema elektronskega sporočila o odpremljenem naročilu ali najkasneje 1 uro po oddaji naročila. Obvestilo o preklicu je možno le preko elektronske pošte na naslov info@klubgurmanov.si. V sporočilu je obvezno treba navesti naslednje podatke:

V naslovu sporočila: Preklic naročila

V vsebini sporočila:

1. a) ime in priimek kupca
2. b) naslov naročnika
3. c) številka naročila

Odgovornost za stvarne napake

Stvarna napaka je kadar:

- izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
- izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
- je prodajalec izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Primernost izdelka se preverja z drugim, brezhibnim artiklom enake vrste, hkrati pa tudi z izjavami proizvajalca oziroma navedbami na samem izdelku.

Stvarno napako lahko uveljavi kupec, ki nas mora o morebitni stvarni napaki skupaj z natančnim opisom le-te obvestiti v zakonsko določenem roku in nam hkrati omogočiti pregled artikla.

Pravico do uveljavljanja stvarne napake na artiklu natančneje urejajo določila zakona o varstvu potrošnikov.

Pohvale, Pritožbe

Pohvale lahko kupec sporoči na našo elektronsko pošto info@klubgurmanov.si ali na naslov sedeža podjetja.

Prav tako na isti naslov kupec sporoči morebitne pritožbe.

Vse morebitne spore rešuje za to pristojno sodišče (stalno prebivališče potrošnika).

Pristojno sodišče prodajalca je v Ljubljani.

Kot opcijo reševanja sporov se kupec lahko obrne tudi na Zakon o izven sodnem reševanju sporov (Uradni list, RS št.81/2015).

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Klub Gurmanov d.o.o. , ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na povezavi

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Garancija

Za pogoje uporabe in garancija izdelka veljajo pogoji in garancija proizvajalcev izdelkov.

Varnost in zasebnost

Vse podatke, pridobljene ob naročanju, bomo uporabljali samo v namene naročanja izdelkov in za namene brezplačnega obveščanja naročnikov o bodočih akcijah jih ne bomo posredovali tretjim osebam.

Vsak nakup zagotavljamo tudi z upoštevanjem vseh veljavnih zakonskih obveznosti in priporočil slovenske ter mednarodne zveze potrošnikov.

Obvezujemo se, da bodo kakršnikoli osebni podatki pridobljeni preko spletne strani v celoti ostali v lasti podjetja Klub Gurmanov d.o.o. in bodo služili izključno za potrebe izvedbe in dostave naročila ter obveščanja kupcev o najnovejših akcijah in drugih promocijskih aktivnostih, razen če ni uporabnik spletne strani posebej privolil v kakšno drugačno obliko uporabe posredovanih podatkov.

Z vsemi posredovanimi osebnimi podatki bomo brezpogojno ravnali v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Komunikacija

Klub Gurmanov d.o.o. bo z uporabnikom stopila v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje, in v skladu z določili ZEKom-1.

Oglasna elektronska in/ali SMS sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne.

Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih:

- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo Klub Gurmanov d.o.o. izrecno spoštovala.

Splošno

Skrbimo in se trudimo, da je spletna stran ažurna in točna, vendar so napake možne, za kar se že v naprej opravičujemo. Pridržujemo si pravico do vsebinskih sprememb spletne strani kakor tudi splošnih pogojev. Vsaka uporaba slik, logotipov ali blagovnih znamk je brez pisnega dovoljenja lastnikov prepovedana in predstavlja kršitev zakona s področja avtorskih pravic in blagovnih znamk.

Klub Gurmanov d.o.o. ni odgovorna za občasno nedelovanje strani, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij ter nezmožnosti dostopa in uporabe informacij na teh spletnih straneh.

Objavljene fotografije so simbolične in ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Z oddajo naročila kupec sprejema splošne pogoje poslovanja.